



SINTESI CONTRATTUALE

Fibra.BZ NetOffice 1000

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi, come prescritto dal diritto dell'Unione europea. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Operatore: BZSolutions SRL

Marchio commerciale: Fibra.BZ

Sede: Viale Italia, 59 – 20094 Corsico (MI)

PEC: bz@pec.it

E-mail: staff@fibra.bz

1. Servizio

NetOffice 1000 è un'offerta di accesso a Internet da rete fissa destinata a clientela business, erogata su tecnologia FTTH GPON. L'offerta è qualificata come servizio di accesso Internet business best effort.

2. Prezzo

Tutti gli importi indicati nella presente sintesi si intendono al netto di IVA, ove applicabile.

- **Canone mensile:** 39,90 €/mese
- **Contributo di attivazione:** 129,00 €
- **Contributo di disattivazione:** 49,00 €
- **Costo di recesso:** 0,00 €

3. Durata, rinnovo e cessazione

- **Durata minima contrattuale:** nessuna

Il cliente può cessare il servizio secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto Business e dalla normativa applicabile. Restano dovuti gli eventuali corrispettivi maturati fino alla cessazione del servizio, nonché gli eventuali importi dovuti per mancata restituzione degli apparati, se applicabili.

4. Caratteristiche principali del servizio Internet

- **Velocità massima nominale download:** 1000 Mbit/s
- **Velocità massima nominale upload:** 300 Mbit/s
- **Velocità minima download:** 20 Mbit/s
- **Velocità minima upload:** 1 Mbit/s
- **Velocità normalmente disponibile download:** 1000 Mbit/s
- **Velocità normalmente disponibile upload:** 300 Mbit/s
- **Latenza massima:** 70 ms
- **Perdita pacchetti massima:** 1%

Le prestazioni effettive del servizio dipendono dalla copertura, dalla tecnologia disponibile, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto interno del cliente, dagli apparati utilizzati e da fattori esterni non dipendenti da Fibra.BZ.

5. Indirizzamento IP e apparecchiature terminali

- **IPv4 assegnato di default:** connettività IPv4 tramite indirizzamento condiviso/NAT
- **IPv6:** sì, con assegnazione di prefisso pubblico /56
- **IPv4 pubblico statico:** disponibile come opzione

Il cliente può utilizzare un modem/router di propria scelta compatibile con il servizio FTTH GPON. Fibra.BZ fornisce i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio.

6. Servizi opzionali principali

Sono disponibili, tra le principali opzioni a pagamento:

- IPv4 pubblico statico
- Subnet IPv4 pubbliche statiche
- Opzioni voce business
- Canali voce aggiuntivi
- Numerazioni aggiuntive e GNR

Le condizioni economiche e tecniche di dettaglio delle opzioni sono indicate nella scheda offerta e nella documentazione contrattuale applicabile.

7. Assistenza, reclami e documenti contrattuali

L'assistenza tecnica è disponibile tramite i canali indicati sul sito dell'operatore.

Le modalità di reclamo, gli eventuali indennizzi e le condizioni complete del servizio sono disciplinati da:

- Condizioni Generali di Contratto Business
- Carta dei Servizi
- Scheda Offerta NetOffice 1000
- Informativa privacy
- documentazione di trasparenza economica e tecnica predisposta da Fibra.BZ

