



SINTESI CONTRATTUALE

Fibra.BZ NetHome 2500

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi, come prescritto dal diritto dell'Unione europea. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Operatore: BZSolutions SRL

Marchio commerciale: Fibra.BZ

Sede: Viale Italia, 59 – 20094 Corsico (MI)

PEC: bz@pec.it

E-mail: staff@fibra.bz

1. Servizio

NetHome 2500 è un'offerta di accesso a Internet da rete fissa destinata a clientela privata residenziale, erogata su tecnologia FTTH GPON.

2. Prezzo

Tutti gli importi indicati nella presente sintesi si intendono IVA inclusa, ove applicabile.

- **Canone mensile:** 34,90 €/mese
- **Contributo di attivazione:** 69,00 €
- **Contributo di disattivazione:** 49,00 €
- **Costo di recesso:** 0,00 €

3. Durata, rinnovo e cessazione

- **Durata minima contrattuale:** nessuna

Il cliente può cessare il servizio secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa applicabile. Restano dovuti gli eventuali corrispettivi maturati fino alla cessazione del servizio, nonché gli eventuali importi dovuti per mancata restituzione degli apparati, se applicabili.

4. Caratteristiche principali del servizio Internet

- **Velocità massima nominale download:** 2500 Mbit/s
- **Velocità massima nominale upload:** 500 Mbit/s
- **Velocità minima download:** 20 Mbit/s
- **Velocità minima upload:** 1 Mbit/s
- **Velocità normalmente disponibile download:** 2500 Mbit/s
- **Velocità normalmente disponibile upload:** 500 Mbit/s
- **Latenza massima:** 70 ms
- **Perdita pacchetti massima:** 1%

Le prestazioni effettive del servizio dipendono dalla copertura, dalla tecnologia disponibile, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto interno del cliente, dagli apparati utilizzati e da fattori esterni non dipendenti da Fibra.BZ.

5. Indirizzamento IP e apparecchiature terminali

- **IPv4 assegnato di default:** connettività IPv4 tramite indirizzamento condiviso/NAT
- **IPv6:** sì, con assegnazione di prefisso pubblico /56
- **IPv4 pubblico statico:** disponibile come opzione

Il cliente può utilizzare un modem/router di propria scelta compatibile con il servizio FTTH GPON. Fibra.BZ fornisce i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio.

6. Servizi opzionali principali

Sono disponibili, tra le principali opzioni a pagamento:

- IPv4 pubblico statico
- Opzioni voce

Le condizioni economiche e tecniche di dettaglio delle opzioni sono indicate nella scheda offerta e nella documentazione contrattuale applicabile.

7. Assistenza, reclami e documenti contrattuali

L'assistenza tecnica è disponibile tramite i canali indicati sul sito dell'operatore.

Le modalità di reclamo, gli eventuali indennizzi e le condizioni complete del servizio sono disciplinati da:

- Condizioni Generali di Contratto
- Carta dei Servizi
- Scheda Offerta NetHome 2500
- Informativa privacy
- documentazione di trasparenza economica e tecnica predisposta da Fibra.BZ