

TRASPARENZA TARIFFARIA	Fibra.BZ
Nota IVA	Tutti gli importi indicati nella presente trasparenza si intendono al netto di IVA, ove applicabile.
Operatore	BZSolutions SRL
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	2026-01-01
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	
Territorio di riferimento	Territorio nazionale
Nome offerta	NetOffice 2500
Tipo offerta	Piano base
Durata minima contrattuale	Nessuna
Pagina web dove è pubblicata	<a href="https://www.fibra.bz/page/trasparenza-delle-offerte">https://www.fibra.bz/page/trasparenza-delle-offerte</a>
Mercato di riferimento	Fisso internet
Modalità di pagamento	Addebito diretto su conto corrente o carta di credito. Il contributo di attivazione è addebitato a seguito di esito positivo della verifica di fattibilità tecnica. Il canone mensile decorre dalla data di attivazione del servizio. L'attivazione del servizio è subordinata al pagamento degli importi dovuti.
Target clientela	Clientela business
Tecnologia di rete	FTTH GPON
Velocità di connessione internet	Download fino a 2500 Mbit/s Upload fino a 500 Mbit/s
Contributo di attivazione	159,00 € <sup>1</sup>
Contributo di disattivazione	49,00 € <sup>2</sup>
Costo di recesso	0,00 €
Canone mensile	44,90 €/mese
Canone apparati in comodato d'uso	0,00 € <sup>3</sup>
<b>Opzioni attivabili in aggiunta all'offerta base secondo le condizioni contrattuali vigenti.</b>	
<b>IPv4 pubblico statico</b> 4,90 €/mese – 9,90 € attivazione  <b>Subnet IPv4 pubbliche statiche</b> /30: 9,90 €/mese – 19,90 € attivazione /29: 19,90 €/mese – 29,90 € attivazione /28: 39,90 €/mese – 49,90 € attivazione	<b>VoIP Lite Business</b> 2,90 €/mese 9,90 € senza portabilità / 19,90 € con portabilità 100 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali oltre soglia 0,09 €/minuto  <b>VoIP Full Business</b> 9,90 €/mese 9,90 € senza portabilità / 19,90 € con portabilità 1000 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali oltre soglia 0,05 €/minuto
<b>VoIP canali voce aggiuntivi</b> 1,90 €/mese	<b>VoIP numerazioni aggiuntive e GNR</b> 1,90 €/mese a numerazione 39,90 € senza portabilità / 99,90 € con portabilità

- Contributo di attivazione una tantum pari a 129,00 €. Eventuali promozioni sul contributo di attivazione, se previste, sono disciplinate in apposita offerta o campagna promozionale. In relazione all'area di copertura, alle caratteristiche tecniche del singolo indirizzo e agli eventuali interventi necessari, potrebbero essere previsti ulteriori oneri di primo allaccio, opere speciali, costi straordinari o adeguamenti tecnici, che saranno quantificati e comunicati al cliente prima dell'attivazione.
- In caso di cessazione dell'offerta è dovuto esclusivamente il contributo di disattivazione della linea, commisurato ai costi sostenuti dall'operatore per la gestione della procedura di cessazione, incluse le componenti eventualmente applicate dagli operatori wholesale. Non sono previste penali né ulteriori corrispettivi di recesso, fermo restando l'eventuale addebito per mancata restituzione di apparati concessi in comodato.
- L'apparato eventualmente concesso in comodato d'uso deve essere restituito entro 30 giorni dalla disattivazione della linea. In caso di mancata restituzione, sarà addebitato un importo pari a 179,00 €. Tale importo non costituisce un costo di recesso o di disattivazione.



<b>TRASPARENZA TECNICA</b>	
<b>Tecnologia di accesso</b>	FTTH GPON
<b>Velocità massima nominale download</b>	2500 Mbit/s
<b>Velocità massima nominale upload</b>	500 Mbit/s
<b>Velocità minima in download</b>	20 Mbit/s
<b>Velocità minima in upload</b>	1 Mbit/s
<b>Velocità normalmente disponibile in download</b>	2500 Mbit/s
<b>Velocità normalmente disponibile in upload</b>	500 Mbit/s
<b>Ritardo massimo della connessione (latenza)</b>	70 ms
<b>Tasso massimo di perdita pacchetti</b>	1 %
<b>Velocità pubblicizzata in download</b>	2500 Mbit/s
<b>Velocità pubblicizzata in upload</b>	500 Mbit/s
<b>Indirizzo IPv4 assegnato</b>	IPv4 assegnato di default: connettività IPv4 tramite indirizzamento condiviso/NAT; IPv4 pubblico statico disponibile come opzione.
<b>Supporto IPv6</b>	Sì, con assegnazione di prefisso pubblico /56
<b>Meccanismi di QoS</b>	Non previsti
<b>Misure di traffic management</b>	Eventuali misure di gestione del traffico possono essere adottate esclusivamente in casi eccezionali, in modo proporzionato, trasparente e non discriminatorio, al solo fine di garantire l'integrità e la sicurezza della rete, prevenire o mitigare situazioni di congestione temporanea o adempiere a obblighi normativi.
<b>Modem libero</b>	Il cliente può utilizzare un modem/router di propria scelta compatibile con il servizio. L'operatore fornisce i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio.
<b>Parametri di accesso Internet per apparati del cliente</b>	Accesso mediante PPPoE su VLAN dedicata oppure, ove previsto, tramite IPoE/DHCP secondo i parametri di configurazione comunicati dall'operatore.
<b>Parametri di accesso VoIP per apparati del cliente</b>	Servizio basato su protocollo SIP; parametri di configurazione: SIP server, username e password comunicati dall'operatore.
<b>Assistenza tecnica / canali di supporto</b>	Assistenza disponibile tramite e-mail, chat e ulteriori canali indicati sul sito dell'operatore.
<b>Strumenti di misura e reclamo</b>	Il cliente può verificare le prestazioni del servizio mediante gli strumenti ufficiali previsti dalla normativa vigente, inclusa la piattaforma MisuraInternet di AGCOM. Nei casi previsti dalla normativa, la certificazione delle prestazioni della linea fissa può essere effettuata mediante il software Ne.Me.Sys, secondo le modalità stabilite da AGCOM. Il cliente può presentare reclamo secondo le modalità indicate nelle condizioni contrattuali e sul sito dell'operatore.