

TRASPARENZA TARIFFARIA	Fibra.BZ
Operatore	BZSolutions SRL
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	2026-01-01
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	
Territorio di riferimento	Territorio nazionale
Nome offerta	NetHome 2500
Tipo offerta	Piano base
Durata minima contrattuale	Nessuna
Pagina web dove è pubblicata	https://www.fibra.bz/page/trasparenza-delle-offerte
Mercato di riferimento	Fisso internet
Modalità di pagamento	Addebito diretto su conto corrente o carta di credito. Il contributo di attivazione è addebitato a seguito di esito positivo della verifica di fattibilità tecnica. Il canone mensile decorre dalla data di attivazione del servizio. L'attivazione del servizio è subordinata al pagamento degli importi dovuti.
Target clientela	Clientela privata residenziale
Tecnologia di rete	FTTH GPON
Velocità di connessione internet	Download fino a 2500 Mbit/s Upload fino a 500 Mbit/s
Contributo di attivazione	69,00 € ¹
Contributo di disattivazione	49,00 € ²
Costo di recesso	0,00 €
Canone mensile	34,90 €/mese
Canone apparati in comodato d'uso	0,00 € ³
Opzioni⁴	
IPv4 pubblico statico	1,80 €/mese – 9,90 € attivazione
VoIP Lite	Canone 1,90 €/mese Attivazione senza portabilità 9,90 € Attivazione con portabilità 19,90 € 100 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali Chiamate oltre soglia 0,09 €/minuto ⁵
VoIP Full	Canone 4,90 €/mese Attivazione: 9,90 € indipendentemente dalla portabilità del numero 1000 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali Chiamate oltre soglia 0,05 €/minuto ⁵

- 1 Contributo di attivazione una tantum pari a 69,00 €. Eventuali promozioni sul contributo di attivazione, se previste, sono disciplinate in apposita offerta o campagna promozionale. In relazione all'area di copertura e alle caratteristiche tecniche del singolo indirizzo, potrebbero essere previsti ulteriori oneri di primo allaccio, da quantificarsi e comunicarsi al cliente prima dell'attivazione.
- 2 In caso di cessazione dell'offerta è dovuto esclusivamente il contributo di disattivazione della linea, commisurato ai costi sostenuti dall'operatore per la gestione della procedura di cessazione, incluse le componenti eventualmente applicate dagli operatori wholesale. Non sono previste penali né ulteriori corrispettivi di recesso, fermo restando l'eventuale addebito per mancata restituzione di apparati concessi in comodato.
- 3 L'apparato eventualmente concesso in comodato d'uso deve essere restituito entro 30 giorni dalla disattivazione della linea. In caso di mancata restituzione, sarà addebitato un importo pari a 179,00 €. Tale importo non costituisce un costo di recesso o di disattivazione.
- 4 Le opzioni sono riservate alla clientela privata residenziale e sono attivabili in aggiunta all'offerta base secondo le condizioni contrattuali vigenti. I corrispettivi per il traffico internazionale, ove applicabili, sono pubblicati nella sezione dedicata del sito dell'operatore e aggiornati periodicamente.
- 5 Tariffazione senza scatto alla risposta, con arrotondamento al minuto. Sono esclusi dai minuti inclusi e soggetti a tariffazione separata i servizi a sovrapprezzo, le numerazioni speciali, internazionali e satellitari.

TRASPARENZA TECNICA	
Tecnologia di accesso	FTTH
Velocità massima nominale download	2500 Mbit/s
Velocità massima nominale upload	500 Mbit/s
Velocità minima in download	20 Mbit/s
Velocità minima in upload	1 Mbit/s
Velocità normalmente disponibile in download	1000 Mbit/s
Velocità normalmente disponibile in upload	200 Mbit/s
Ritardo massimo della connessione (latenza)	70 ms
Tasso massimo di perdita pacchetti	1 %
Velocità pubblicizzata in download	2500 Mbit/s
Velocità pubblicizzata in upload	500 Mbit/s
Indirizzo IPv4 assegnato	IP pubblico condiviso (attraverso funzione NAT), indirizzo IPv4 pubblico statico disponibile come opzione
Supporto IPv6	Sì, con assegnazione di prefisso pubblico /56
Meccanismi di QoS	Non previsti
Misure di traffic management	Eventuali misure di gestione del traffico possono essere adottate esclusivamente in casi eccezionali, in modo proporzionato, trasparente e non discriminatorio, al solo fine di garantire l'integrità e la sicurezza della rete, prevenire o mitigare situazioni di congestione temporanea o adempiere a obblighi normativi.
Modem libero	Il cliente può utilizzare un modem/router di propria scelta compatibile con il servizio. L'operatore fornisce i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio.
Parametri di accesso Internet per apparati del cliente	Accesso mediante PPPoE su VLAN dedicata oppure, ove previsto, tramite IPoE/DHCP secondo i parametri di configurazione comunicati dall'operatore.
Parametri di accesso VoIP per apparati del cliente	Servizio basato su protocollo SIP; parametri di configurazione: SIP server, username e password comunicati dall'operatore.
Assistenza tecnica / canali di supporto	Assistenza disponibile tramite e-mail, chat e ulteriori canali indicati sul sito dell'operatore.
Strumenti di misura e reclamo	Il cliente può verificare le prestazioni del servizio mediante gli strumenti ufficiali previsti dalla normativa vigente, inclusa la piattaforma MisuraInternet di AGCOM. Nei casi previsti dalla normativa, la certificazione delle prestazioni della linea fissa può essere effettuata mediante il software Ne.Me.Sys, secondo le modalità stabilite da AGCOM. Il cliente può presentare reclamo secondo le modalità indicate nelle condizioni contrattuali e sul sito dell'operatore.