



# INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ultimo aggiornamento: 10/04/2026

La presente informativa descrive le modalità con cui **BZSolutions SRL**, con marchio commerciale **Fibra.BZ**, tratta i dati personali di utenti, prospect, clienti persone fisiche, professionisti, ditte individuali, imprese, enti e dei rispettivi referenti, nell'ambito dell'offerta, attivazione, erogazione e gestione di servizi di comunicazione elettronica e dei servizi accessori collegati.

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

**BZSolutions SRL**

Sede: Viale Italia, 59 – 20094 Corsico (MI)

P. IVA / C.F.: 02886020128

PEC: [bz@pec.it](mailto:bz@pec.it)

E-mail: [staff@fibra.bz](mailto:staff@fibra.bz)

Salvo espressa indicazione contraria, ogni riferimento a "Fibra.BZ" nella presente informativa deve intendersi riferito a BZSolutions SRL quale Titolare del trattamento.

## 2. Ambito soggettivo dell'informativa

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali relativi a:

- utenti che richiedono informazioni, verifiche di copertura, preventivi o contatti commerciali;
- clienti persone fisiche;
- professionisti, ditte individuali, società, enti, associazioni, condomini e altri clienti business;
- legali rappresentanti, referenti amministrativi, referenti tecnici, delegati, contatti commerciali e altri soggetti che operano per conto del cliente business;
- soggetti i cui dati siano comunicati a Fibra.BZ nell'ambito dell'attivazione, gestione o cessazione dei servizi.

La presente informativa riguarda esclusivamente **dati personali**. I dati riferibili a persone giuridiche sono trattati nella misura in cui contengano o rendano identificabili persone fisiche, quali referenti, dipendenti, collaboratori o delegati.

## 3. Categorie di dati trattati

Fibra.BZ può trattare, a seconda dei casi, le seguenti categorie di dati personali.

### a) Dati identificativi e anagrafici

Nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, estremi del documento di identità, indirizzo di residenza o domicilio, ragione sociale, partita IVA, sede legale o operativa, dati del legale rappresentante o del referente.

### b) Dati di contatto

Numero di telefono, numero mobile, indirizzo e-mail, PEC, recapito postale, indirizzo di installazione, indirizzo di fatturazione, dati del referente tecnico, amministrativo o commerciale.

### c) Dati precontrattuali, contrattuali, amministrativi e contabili

Informazioni relative a richieste di contatto, esito di verifiche di copertura e fattibilità, offerta scelta, stato della pratica, codice cliente, ordini, attivazioni, migrazioni, portabilità, ticket, reclami, fatture, pagamenti, insoluti, note amministrative, storico contrattuale e documentazione di supporto.

### d) Dati tecnici di servizio

Dati relativi alla linea e ai servizi attivati o richiesti, tecnologia disponibile, identificativi di accesso, esiti tecnici, indirizzi IP assegnati, eventuali subnet IP, log tecnici e operativi, apparati installati o associati, parametri di configurazione, eventi di rete, segnalazioni di guasto, dati di provisioning e assurance, informazioni necessarie per assistenza, manutenzione, portabilità, interventi on-site e gestione della qualità del servizio.



#### **e) Dati acquisiti da terzi**

Dati ricevuti da operatori wholesale, fornitori di rete, installatori, partner commerciali, soggetti che gestiscono pagamenti, sistemi antifrode, piattaforme di ticketing, consulenti, pubblici registri o altre fonti legittime, nella misura necessaria alla gestione del rapporto o all'adempimento di obblighi di legge.

#### **f) Dati di navigazione e di utilizzo dei canali digitali**

Indirizzi IP, log di accesso, identificativi tecnici, dati relativi alla navigazione sul sito e all'utilizzo di moduli online, aree riservate, chat o altri strumenti digitali, nei limiti e secondo quanto indicato nelle eventuali informative o cookie policy dedicate.

### **4. Finalità del trattamento e basi giuridiche**

Fibra.BZ tratta i dati personali per le seguenti finalità.

#### **4.1 Gestione delle richieste precontrattuali**

Per gestire richieste di informazioni, verifiche di copertura, fattibilità tecnica, preventivi, proposte commerciali, ricontatti e ogni altra attività richiesta dall'interessato prima della conclusione del contratto.

**Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

#### **4.2 Conclusione, esecuzione e gestione del contratto**

Per concludere ed eseguire il contratto, attivare i servizi, gestire installazione, provisioning, assistenza, manutenzione, ticket, reclami, portabilità, migrazione, sospensione, disattivazione, restituzione apparati, fatturazione, incasso dei corrispettivi e ogni attività amministrativa, tecnica o operativa connessa.

**Base giuridica:** esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.

#### **4.3 Adempimenti di legge**

Per adempiere a obblighi previsti da norme di legge, regolamenti, provvedimenti dell'autorità, obblighi fiscali, contabili, civilistici, amministrativi, di sicurezza, di cooperazione con autorità pubbliche e, più in generale, alla normativa applicabile ai servizi di comunicazione elettronica.

**Base giuridica:** adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare.

#### **4.4 Tutela dei diritti del Titolare e sicurezza**

Per prevenire frodi, abusi e usi illeciti dei servizi, tutelare la sicurezza delle reti e dei sistemi, gestire recupero crediti, insoluti, contenziosi, difesa in giudizio, verifiche interne, audit, controlli organizzativi e tutela dei diritti del Titolare.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare.

#### **4.5 Marketing diretto**

Per inviare comunicazioni commerciali, promozionali o informative relative a servizi, offerte, opzioni, upgrade, campagne commerciali, eventi o iniziative di Fibra.BZ tramite e-mail, SMS, telefono, posta cartacea o altri canali di contatto.

**Base giuridica:** consenso dell'interessato, ove richiesto dalla normativa applicabile.

#### **4.6 Comunicazioni su servizi analoghi già acquistati**

Fibra.BZ potrà utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal cliente nel contesto della vendita di un servizio per inviare comunicazioni su prodotti o servizi propri analoghi a quelli già acquistati, fermo restando il diritto del cliente di opporsi in qualsiasi momento, in modo semplice e gratuito.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

#### **4.7 Organizzazione operativa presso clienti business**

Per coordinare attivazioni, interventi, appuntamenti, assistenza, attività amministrative e tecniche con i referenti del cliente business, nonché per gestire utenti delegati, tecnici, amministrativi o commerciali associati al contratto.

**Base giuridica:** esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare e del cliente business alla corretta gestione del rapporto.



## 5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per finalità precontrattuali, contrattuali e di legge è necessario. Il mancato conferimento, anche parziale, può impedire a Fibra.BZ di valutare la richiesta, concludere il contratto, attivare o gestire il servizio, fornire assistenza o adempiere agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di richiedere, attivare o utilizzare i servizi.

## 6. Fonte dei dati

I dati personali possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato;
- tramite sito web, moduli online, e-mail, telefono, chat, ticket o altri canali di contatto;
- tramite partner commerciali, rivenditori, installatori o soggetti autorizzati;
- tramite operatori wholesale, fornitori di rete o fornitori tecnici;
- tramite sistemi di pagamento, soggetti che gestiscono incassi o prevenzione frodi;
- tramite pubblici registri o altre fonti legittime.

Qualora i dati non siano raccolti direttamente presso l'interessato, Fibra.BZ li tratta nei limiti in cui ciò sia necessario per le finalità indicate nella presente informativa.

## 7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Fibra.BZ adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione, modifica indebita o utilizzi non consentiti.

Il trattamento è svolto da personale autorizzato e istruito, nonché da soggetti terzi debitamente nominati responsabili del trattamento, ove necessario.

## 8. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra indicate, a:

- personale autorizzato del Titolare;
- fornitori di servizi IT, cloud, hosting, CRM, ticketing, mailing, sicurezza, backup, archiviazione e assistenza sistemistica;
- operatori wholesale, fornitori di rete, carrier, installatori, tecnici, partner operativi e fornitori coinvolti nell'attivazione, delivery, assurance, manutenzione o cessazione del servizio;
- banche, circuiti di pagamento, prestatori di servizi di incasso, soggetti che gestiscono addebiti, storni, recupero crediti o antifrode;
- consulenti legali, fiscali, amministrativi, contabili, revisori o altri professionisti;
- autorità, enti pubblici, organismi di vigilanza o soggetti legittimati a richiedere i dati in forza di legge o provvedimento.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, come titolari autonomi o responsabili del trattamento.

## 9. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, alcuni servizi impiegati da Fibra.BZ comportino trasferimenti di dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, tali trasferimenti avverranno nel rispetto della normativa applicabile e mediante l'adozione delle garanzie previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

## 10. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e, successivamente, per i periodi previsti dalla normativa applicabile o necessari alla tutela dei diritti del Titolare.

In via generale:

- i dati trattati per richieste precontrattuali sono conservati fino a **12 mesi** dalla raccolta, salvo ulteriore seguito commerciale, instaurazione del rapporto o esigenze di tutela;



- i dati contrattuali, amministrativi e contabili sono conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa applicabile e comunque, di regola, fino a **10 anni** dalla cessazione del rapporto per finalità civilistiche, fiscali e contabili;
- i dati relativi a ticket, reclami, contenziosi, recupero crediti e verifiche difensive sono conservati per il tempo necessario alla gestione della pratica e, successivamente, fino alla prescrizione dei relativi diritti;
- i dati trattati per finalità di marketing sono conservati fino a revoca del consenso o opposizione, e comunque non oltre il tempo ragionevolmente necessario alla finalità perseguita;
- i dati utilizzati per l'invio di comunicazioni su servizi analoghi sono conservati fino all'opposizione dell'interessato o alla cessazione del rapporto, salvo ulteriori esigenze di tutela;
- i log tecnici, i dati operativi e gli altri dati di servizio sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica, alla sicurezza, all'assistenza, agli obblighi normativi e alla tutela dei diritti del Titolare.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati saranno cancellati, anonimizzati o comunque trattati in modo da non consentire più l'identificazione dell'interessato, salvo ulteriore conservazione imposta dalla legge.

## 11. Diritti degli interessati

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, i seguenti diritti:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- ottenere accesso ai propri dati personali;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla legge;
- chiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti;
- opporsi al trattamento, nei casi previsti;
- ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ove applicabile, e richiederne la trasmissione ad altro titolare;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti indicati al successivo articolo 12.

## 12. Modalità di esercizio dei diritti e contatti privacy

Per esercitare i diritti sopra indicati o per richiedere chiarimenti sul trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare Fibra.BZ ai seguenti recapiti:

PEC: [bz@pec.it](mailto:bz@pec.it)

E-mail: [staff@fibra.bz](mailto:staff@fibra.bz)

Fibra.BZ potrà richiedere informazioni aggiuntive necessarie a verificare l'identità del richiedente e a gestire correttamente la richiesta.

## 13. Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** o di adire l'autorità giudiziaria competente, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile.

## 14. Processi decisionali automatizzati

Fibra.BZ non adotta processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato, salvo quanto eventualmente imposto o consentito dalla legge.

## 15. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo per esigenze normative, organizzative, operative o tecniche.

La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso il sito web di Fibra.BZ, i canali digitali utilizzati dal Titolare o altri mezzi idonei.

**BZSolutions SRL – Fibra.BZ**