



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa – Clientela privata residenziale

Operatore: BZSolutions SRL

Marchio commerciale: Fibra.BZ

Sede: Viale Italia, 59 – 20094 Corsico (MI)

P. IVA / C.F.: 02886020128

PEC: bz@pec.it

E-mail: staff@fibra.bz

Versione: 1.0

Decorrenza: 01/01/2026

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (“CGC”) disciplinano la fornitura, da parte di BZSolutions SRL, con marchio commerciale Fibra.BZ (“Fibra.BZ”, “BZSolutions” o “Operatore”), di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico da postazione fissa destinati a clientela business.

1.2. I servizi possono comprendere, a seconda dell’offerta sottoscritta:

- accesso a Internet su rete fissa;
- eventuali servizi voce su IP;
- eventuali indirizzi IP pubblici, statici o altre risorse di rete;
- eventuali opzioni e servizi accessori;
- eventuale fornitura di apparati in comodato d’uso, noleggio, vendita o altra formula indicata nell’offerta;
- eventuali servizi di assistenza, delivery, configurazione, manutenzione o supporto tecnico.

1.3. Le presenti CGC disciplinano esclusivamente i servizi richiesti dal Cliente, sia in fase di sottoscrizione sia successivamente tramite i canali resi disponibili da Fibra.BZ.

2. Documenti contrattuali

2.1. Il rapporto contrattuale è disciplinato dai seguenti documenti, che costituiscono complessivamente il contratto:

- le presenti CGC;
- la sintesi contrattuale, ove prevista dalla normativa applicabile;
- la scheda offerta e la documentazione di trasparenza economica e tecnica dell’offerta sottoscritta;
- la Carta dei Servizi, ove applicabile;
- l’Informativa privacy;
- eventuali condizioni specifiche relative a opzioni, promozioni, apparati, servizi accessori, SLA o campagne commerciali;
- eventuale modulo d’ordine, proposta, ordine di attivazione e relative conferme;
- eventuali allegati tecnici, commerciali o listini applicabili.

2.2. In caso di contrasto prevalgono, nell’ordine:

- la normativa inderogabile applicabile;
- la sintesi contrattuale, per i contenuti per i quali sia prevista efficacia prevalente dalla normativa;
- la documentazione della specifica offerta sottoscritta;
- le presenti CGC;
- gli eventuali allegati tecnici o SLA specificamente richiamati;
- la Carta dei Servizi, per gli aspetti ad essa propri;
- gli altri documenti accessori.

3. Definizioni

Ai fini delle presenti CGC si intende per:

- **Cliente:** il soggetto che conclude il contratto per esigenze inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale, istituzionale o associativa, inclusi, a titolo esemplificativo, professionisti, ditte individuali, società, enti, associazioni, studi professionali, uffici, esercizi commerciali e condomini;



- **Referente:** il legale rappresentante, il delegato, il referente amministrativo, tecnico o commerciale del Cliente, autorizzato a interagire con Fibra.BZ;
- **Servizio:** il servizio di comunicazione elettronica da postazione fissa oggetto dell'offerta sottoscritta;
- **Offerta:** il piano commerciale scelto dal Cliente, con le relative condizioni economiche e tecniche;
- **Attivazione:** la messa a disposizione tecnica del Servizio all'indirizzo indicato dal Cliente;
- **Disattivazione:** la cessazione tecnica e amministrativa del Servizio;
- **Apparato:** modem, router, ONT, ATA, CPE, access point, terminale o altro dispositivo utilizzato per la fruizione del Servizio;
- **Intervento a vuoto:** intervento tecnico non eseguibile, inutile o non completabile per causa imputabile al Cliente o comunque non imputabile a Fibra.BZ;
- **Rete di accesso:** infrastruttura di rete utilizzata per l'erogazione del Servizio, anche tramite fornitori wholesale, carrier o soggetti terzi;
- **Fornitore di rete / fornitore wholesale / terzo:** qualunque soggetto diverso da Fibra.BZ coinvolto, direttamente o indirettamente, nella realizzazione, attivazione, consegna, manutenzione o cessazione del Servizio;
- **SLA:** i livelli di servizio eventualmente previsti dall'offerta, dalla Carta dei Servizi o da specifici allegati;
- **Giorni lavorativi:** i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali, salvo diversa indicazione nell'offerta o negli allegati applicabili.

4. Cliente business e referenti

4.1. Il Cliente garantisce che i dati forniti in fase di richiesta, sottoscrizione e gestione del rapporto sono corretti, completi, veritieri e aggiornati.

4.2. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Fibra.BZ ogni variazione relativa a:

- ragione sociale o denominazione;
- sede legale o operativa;
- partita IVA o codice fiscale;
- PEC, e-mail, numeri telefonici;
- legale rappresentante;
- referenti tecnici, amministrativi o commerciali;
- dati di fatturazione e pagamento;
- ogni altro elemento rilevante per la corretta gestione del rapporto.

4.3. Fibra.BZ è legittimata a interagire con i referenti indicati dal Cliente per tutte le attività amministrative, commerciali e tecniche inerenti il rapporto, salvo diversa comunicazione scritta del Cliente.

4.4. Il Cliente risponde dell'operato dei propri dipendenti, collaboratori, incaricati, delegati e referenti che utilizzino o gestiscano il Servizio.

5. Conclusione del contratto

5.1. La richiesta del Cliente costituisce proposta contrattuale.

5.2. Il contratto si perfeziona solo a seguito dell'accettazione di Fibra.BZ, espressa o per fatti concludenti, subordinatamente all'esito positivo delle verifiche tecniche, amministrative, commerciali e di affidabilità necessarie.

5.3. Fibra.BZ si riserva di non accettare la proposta o di non dare corso all'attivazione, anche successivamente alla ricezione dell'ordine, in presenza di impedimenti tecnici, amministrativi, commerciali, di affidabilità, economici, reputazionali o di altra natura che rendano impossibile, inopportuna o eccessivamente gravosa l'erogazione del Servizio.

5.4. Fibra.BZ può richiedere documenti, informazioni, conferme o integrazioni utili alla corretta gestione dell'ordine e del rapporto. Il mancato riscontro del Cliente entro un termine ragionevole può comportare sospensione, rinvio o annullamento della richiesta.

5.5. Fibra.BZ può subordinare l'attivazione o la prosecuzione del Servizio alla verifica positiva dell'affidabilità del Cliente, alla regolarizzazione di posizioni pregresse, al pagamento anticipato di importi dovuti o al rilascio di garanzie, depositi o altri presidi ritenuti ragionevolmente necessari.

6. Copertura e fattibilità tecnica

6.1. Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree tecnicamente coperte e nei limiti della fattibilità tecnica effettiva all'indirizzo indicato dal Cliente.

6.2. Le verifiche di copertura effettuate in fase commerciale, telefonica, documentale o tramite il sito hanno valore puramente indicativo e devono intendersi sempre subordinate alla verifica tecnica puntuale.

6.3. L'attivazione può dipendere, tra l'altro, da:



- disponibilità della rete e delle risorse tecniche;
- esito delle attività di fornitori di rete, operatori wholesale, installatori o soggetti terzi;
- disponibilità di permessi, autorizzazioni, accessi o consensi di terzi;
- idoneità dell'impianto interno, della rete locale o dei locali del Cliente;
- necessità di sopralluoghi, appuntamenti tecnici, lavori accessori, opere speciali o adeguamenti;
- esito delle verifiche amministrative e commerciali.

6.4. Qualora non sia possibile attivare la tecnologia, il profilo o la configurazione richiesti, Fibra.BZ può proporre, ove disponibile, una soluzione tecnica o commerciale alternativa. In difetto di accettazione da parte del Cliente, l'ordine non avrà seguito senza ulteriori obblighi di attivazione in capo a Fibra.BZ.

6.5. Qualora, in funzione dell'area di copertura, delle caratteristiche dell'indirizzo, della configurazione richiesta o delle opere necessarie, siano previsti ulteriori oneri di primo allaccio, opere speciali, adeguamenti o costi straordinari, tali importi saranno quantificati e comunicati al Cliente prima dell'attivazione. In mancanza di accettazione, Fibra.BZ potrà non dare corso all'ordine.

7. Attivazione del Servizio

7.1. I tempi di attivazione dipendono dalla tecnologia disponibile, dallo stato della rete, dalla complessità dell'intervento, dai tempi dei fornitori di rete, dalla disponibilità del Cliente e da ogni altro fattore tecnico o amministrativo rilevante.

7.2. Salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, dalla Carta dei Servizi e dagli eventuali SLA espressamente pattuiti, i tempi comunicati da Fibra.BZ hanno natura indicativa e non costituiscono termine essenziale.

7.3. L'attivazione si considera completata quando il Servizio è reso tecnicamente disponibile presso il punto di terminazione, anche se il Cliente non ne usufruisce immediatamente per causa a lui imputabile, per mancata installazione o configurazione dei propri apparati o per irreperibilità dei propri referenti.

7.4. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso ai locali, agli impianti, alle infrastrutture e ai punti tecnici necessari, direttamente o tramite persona delegata, e a collaborare ragionevolmente all'esecuzione dell'intervento.

7.5. In caso di mancato appuntamento, irreperibilità, assenza del Cliente o del referente, impossibilità di accesso, impianto non idoneo o altra causa imputabile al Cliente, Fibra.BZ potrà rinviare l'attivazione e addebitare i relativi costi previsti dall'offerta, dal listino o dalla documentazione contrattuale.

8. Caratteristiche del Servizio

8.1. Le caratteristiche economiche e tecniche del Servizio, incluse velocità, costi, eventuali opzioni, costi una tantum, contributi di attivazione e disattivazione, apparati, indirizzamento IP, limiti, soglie, SLA, disponibilità, livelli di assistenza o servizi accessori, sono indicate nell'offerta sottoscritta e nella documentazione di trasparenza economica e tecnica.

8.2. Le prestazioni effettive possono variare in funzione della tecnologia disponibile, della qualità della rete di accesso, dell'impianto interno e della rete locale del Cliente, degli apparati utilizzati, della configurazione scelta, della qualità dell'alimentazione elettrica, di fattori esterni e di eventuali misure di gestione del traffico adottate nei limiti consentiti dalla normativa.

8.3. Le velocità nominali, minime e normalmente disponibili, ove previste, e gli altri indicatori di qualità sono quelli riportati nei documenti contrattuali e nella normativa applicabile.

8.4. Fibra.BZ può adottare misure di traffic management nei casi consentiti dalla legge, in modo proporzionato, trasparente e non discriminatorio, per esigenze di sicurezza, integrità della rete, prevenzione o mitigazione di congestioni temporanee o adempimento di obblighi normativi.

9. Servizio voce e portabilità del numero

9.1. Qualora l'offerta includa servizi voce su IP, il relativo funzionamento dipende dalla disponibilità della connettività, dell'alimentazione elettrica locale, dalla corretta configurazione degli apparati e dalla compatibilità dell'impianto interno del Cliente.

9.2. In caso di interruzione della fornitura elettrica, guasto degli apparati, uso di apparati non compatibili o malfunzionamento della connettività, il servizio voce potrebbe risultare non disponibile.

9.3. La richiesta di portabilità del numero è subordinata all'esito positivo delle procedure tecniche e amministrative previste dalla normativa, dalle regole di settore e dagli operatori coinvolti.

9.4. Fibra.BZ non risponde di ritardi, errori, rifiuti, rigetti, scarti o disservizi imputabili all'operatore donating, a sistemi di settore, a soggetti terzi o a dati errati, incompleti o incoerenti forniti dal Cliente.

9.5. Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei dati necessari per la portabilità e a cooperare tempestivamente per la gestione della procedura.



10. Apparati e modem libero

10.1. Il Cliente ha diritto di utilizzare apparati terminali di propria scelta compatibili con il Servizio, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa vigente e dalle specifiche tecniche rese disponibili da Fibra.BZ.

10.2. Fibra.BZ fornisce, nei modi previsti dall'offerta o su richiesta, i parametri tecnici necessari alla configurazione degli apparati compatibili.

10.3. Qualora l'offerta preveda apparati in comodato d'uso, noleggio o altra formula, gli stessi restano di proprietà di Fibra.BZ o del diverso soggetto indicato nella documentazione contrattuale, salvo i casi di vendita.

10.4. Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza gli apparati eventualmente forniti, a non manometterli, a non alterarli e a utilizzarli esclusivamente per la fruizione del Servizio, salvo espressa diversa autorizzazione scritta.

10.5. In caso di cessazione del contratto, gli apparati da restituire devono essere resi entro il termine previsto dall'offerta o, in mancanza, entro 30 giorni dalla disattivazione.

10.6. In caso di mancata restituzione, restituzione incompleta, danneggiamento eccedente il normale deterioramento d'uso o alterazione degli apparati, Fibra.BZ potrà addebitare l'importo previsto nell'offerta o, in mancanza, il valore di sostituzione dell'apparato. Tale importo non costituisce penale di recesso.

10.7. Fibra.BZ non garantisce il corretto funzionamento del Servizio con apparati del Cliente non compatibili, non conformi o non correttamente configurati.

11. Impianto interno, rete locale e responsabilità del Cliente

11.1. Il Cliente è responsabile dell'idoneità, conformità, sicurezza e manutenzione del proprio impianto interno, dei cablaggi, delle prese, dell'alimentazione, della rete locale, dei firewall, degli switch, dei centralini, degli access point e degli apparati di sua proprietà o comunque sotto il suo controllo.

11.2. Fibra.BZ non risponde di ritardi, guasti, degradi di prestazione o impossibilità di attivazione derivanti da impianti interni, LAN, centralini, apparati o configurazioni del Cliente non idonei, deteriorati, non accessibili, non conformi o non correttamente predisposti.

11.3. Eventuali interventi sull'impianto interno, sulla rete locale o prestazioni accessorie richieste dal Cliente potranno essere eseguiti solo se previsti dall'offerta o preventivamente accettati dal Cliente, ai costi applicabili.

11.4. Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio, anche da parte di propri dipendenti, collaboratori, ospiti, utenti interni o terzi autorizzati.

12. Corrispettivi

12.1. Il Cliente è tenuto a corrispondere a Fibra.BZ tutti gli importi previsti dall'offerta sottoscritta, inclusi, a seconda dei casi:

- canoni periodici;
- contributi di attivazione;
- contributi di disattivazione;
- corrispettivi per opzioni e servizi accessori;
- costi per traffico non incluso o oltre soglia;
- costi per interventi imputabili al Cliente;
- costi per mancata restituzione apparati;
- eventuali oneri di primo allaccio, opere speciali, adeguamenti o costi straordinari preventivamente comunicati;
- eventuali corrispettivi per attività tecniche, amministrative o professionali richieste dal Cliente.

12.2. Gli importi sono quelli indicati nell'offerta, nella documentazione di trasparenza, negli allegati contrattuali o negli eventuali listini applicabili.

12.3. Salvo diversa indicazione, gli importi si intendono al netto di IVA e di ogni altra imposta, tassa, contributo o onere di legge applicabile.

13. Fatturazione e pagamenti

13.1. La fatturazione avviene con la periodicità prevista dall'offerta.

13.2. Il Cliente è tenuto a effettuare il pagamento entro la data di scadenza indicata in fattura, mediante uno dei metodi di pagamento resi disponibili da Fibra.BZ.

13.3. Il Cliente è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei dati di pagamento forniti. Eventuali oneri, insoluti, storni, chargeback, costi bancari o amministrativi imputabili al Cliente potranno essere addebitati allo stesso.



13.4. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora ai sensi della normativa applicabile, nonché gli eventuali costi di sollecito, recupero e gestione dell'insoluto, nei limiti di legge.

13.5. Il mancato o parziale pagamento anche di una sola fattura o addebito può determinare, previa valutazione di Fibra.BZ e nel rispetto della normativa applicabile, la sospensione totale o parziale del Servizio, il differimento di nuove attivazioni, la mancata evasione di richieste aggiuntive o l'obbligo di pagamento anticipato.

13.6. La riattivazione del Servizio potrà essere subordinata all'integrale pagamento di quanto dovuto, inclusi eventuali costi di riattivazione ove previsti.

14. Contestazioni di fattura

14.1. Eventuali contestazioni relative agli importi fatturati dovranno essere formulate per iscritto, con adeguata motivazione, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, salvo termini diversi inderogabilmente previsti dalla normativa applicabile.

14.2. La contestazione non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati o comunque dovuti.

14.3. Fibra.BZ esaminerà la contestazione entro un termine ragionevole e, in caso di accoglimento totale o parziale, provvederà agli eventuali storni, rimborsi o compensazioni secondo le modalità ritenute più appropriate.

15. Sospensione e risoluzione

15.1. Fibra.BZ può sospendere, in tutto o in parte, il Servizio, anche senza preavviso nei casi di urgenza o di obbligo normativo, nei seguenti casi:

- morosità del Cliente;
- uso illecito, fraudolento o abusivo del Servizio;
- violazione delle presenti CGC o delle condizioni dell'offerta;
- rischio per la sicurezza della rete o dei sistemi;
- ordini o richieste dell'autorità competente;
- necessità tecniche o manutentive urgenti.

15.2. Resta fermo il diritto di Fibra.BZ di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta, nei casi di grave o reiterato inadempimento del Cliente, inclusi a titolo esemplificativo:

- mancato pagamento protratto;
- uso illecito del Servizio;
- fornitura di dati falsi o non veritieri;
- manomissione degli apparati o delle infrastrutture;
- violazione degli obblighi di collaborazione, accesso o sicurezza;
- cessione non autorizzata del contratto o del Servizio;
- apertura di procedure concorsuali, insolvenza o eventi che incidano significativamente sull'affidabilità del Cliente.

15.3. In caso di sospensione o risoluzione restano dovuti tutti gli importi maturati fino alla data di efficacia della sospensione o risoluzione, fatti salvi ulteriori diritti di Fibra.BZ.

16. Durata, rinnovo, modifica, recesso e cessazione

16.1. La durata del contratto o del singolo Servizio è quella indicata nell'offerta o nella documentazione contrattuale applicabile.

16.2. Salvo diversa previsione dell'offerta, alla scadenza il contratto o il Servizio si rinnova a tempo indeterminato o secondo le modalità indicate nella documentazione sottoscritta.

16.3. Il Cliente può recedere dal contratto o dal singolo Servizio nel rispetto dei termini di preavviso, delle modalità e dei costi eventualmente previsti dall'offerta, dalla normativa applicabile e dalla documentazione contrattuale.

16.4. In caso di cessazione restano dovuti:

- i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia della cessazione;
- gli eventuali contributi di disattivazione o cessazione previsti;
- gli importi relativi ad apparati non restituiti o danneggiati;
- gli eventuali ulteriori importi dovuti in base all'offerta, nei limiti consentiti dalla legge.

16.5. Le eventuali richieste di migrazione, portabilità o cessazione sono soggette ai tempi tecnici, amministrativi e di processo dei soggetti coinvolti.

16.6. Fibra.BZ si riserva il diritto di modificare le condizioni economiche o contrattuali, nel rispetto della normativa applicabile, dandone comunicazione al Cliente con congruo preavviso nei casi previsti.



17. Interventi tecnici, accesso ai locali e interventi a vuoto

17.1. Il Cliente si impegna a garantire l'accesso ai locali, agli impianti, ai vani tecnici, ai punti di terminazione e a ogni altra area necessaria per l'erogazione, l'attivazione, la verifica, la manutenzione o la cessazione del Servizio.

17.2. Il Cliente garantisce di avere titolo a consentire l'accesso ai luoghi e alle infrastrutture interessate dagli interventi.

17.3. In caso di intervento tecnico non eseguibile, non completabile o inutile per causa imputabile al Cliente o comunque non imputabile a Fibra.BZ, potranno essere addebitati i corrispettivi previsti nell'offerta, nei listini o nella documentazione contrattuale applicabile.

17.4. Qualora si renda necessario un nuovo appuntamento o una nuova uscita tecnica per causa imputabile al Cliente, Fibra.BZ potrà addebitare i relativi costi.

18. Assistenza, guasti e reclami

18.1. Il Cliente può richiedere assistenza e segnalare guasti o malfunzionamenti attraverso i canali di contatto resi disponibili da Fibra.BZ.

18.2. Fibra.BZ si impegna a prendere in carico le segnalazioni e a operare, direttamente o tramite i fornitori di rete coinvolti, per il ripristino del Servizio nel minor tempo possibile, tenendo conto della tecnologia utilizzata, della tipologia di guasto, della necessità di interventi in campo, della disponibilità del Cliente e delle eventuali cause imputabili a terzi.

18.3. Eventuali SLA, priorità di assistenza, tempi di presa in carico, tempi di ripristino, disponibilità garantite, indennizzi o service credit si applicano esclusivamente se espressamente previsti dall'offerta, dalla Carta dei Servizi o da specifici allegati.

18.4. In assenza di SLA premium o specifici allegati dedicati, si applicano i livelli di servizio standard previsti dalla documentazione contrattuale applicabile.

18.5. I reclami possono essere presentati secondo le modalità indicate da Fibra.BZ nella Carta dei Servizi, sul sito o nella documentazione contrattuale.

19. Uso corretto del Servizio

19.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, delle presenti CGC, della normativa di settore, dei diritti di terzi e delle regole di buona fede e correttezza.

19.2. È vietato utilizzare il Servizio per finalità illecite, abusive, fraudolente o tali da arrecare danno, pregiudizio o intralcio a Fibra.BZ, ai fornitori di rete, ad altri operatori, a terzi o al corretto funzionamento della rete.

19.3. Il Cliente è responsabile dei contenuti, del traffico, delle comunicazioni e delle attività veicolate mediante il Servizio, salvi i limiti inderogabili di legge.

19.4. Il Cliente si impegna a non effettuare manomissioni, accessi non autorizzati, utilizzi anomali o configurazioni che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o la qualità della rete o del Servizio.

20. Manutenzioni e interruzioni programmate

20.1. Fibra.BZ, direttamente o tramite terzi, può effettuare interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria, evolutiva o urgente sulla rete, sugli apparati o sui sistemi utilizzati per l'erogazione del Servizio.

20.2. Ove ragionevolmente possibile, Fibra.BZ informerà il Cliente degli interventi programmati che possano comportare limitazioni o interruzioni del Servizio.

20.3. Le sospensioni o limitazioni dovute a manutenzioni, esigenze tecniche, sicurezza, forza maggiore, fatti di terzi o ordini dell'autorità non comportano responsabilità di Fibra.BZ oltre i limiti inderogabili di legge e degli eventuali SLA espressamente applicabili.

21. Responsabilità, limitazioni ed esclusioni

21.1. Fibra.BZ risponde esclusivamente dei danni diretti che siano conseguenza immediata e diretta di un proprio inadempimento imputabile, nei limiti previsti dalla legge e dal contratto.

21.2. Salvo il caso di dolo o colpa grave e salvo i limiti inderogabili di legge, Fibra.BZ non sarà in alcun caso responsabile per:

- lucro cessante;
- perdita di profitto, ricavi, opportunità commerciali o clientela;
- perdita o deterioramento di dati, software, configurazioni o archivi;
- danni indiretti, consequenziali, riflessi o da interruzione dell'attività;
- danni derivanti da uso improprio del Servizio;



- danni imputabili a apparati, impianti, reti locali, software o configurazioni del Cliente;
- danni derivanti da fatto di terzi, operatori wholesale, carrier, fornitori di rete, installatori, autorità o eventi fuori dal ragionevole controllo di Fibra.BZ.

21.3. Salvo dolo o colpa grave e salvo limiti inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di Fibra.BZ per ciascun evento o serie di eventi collegati non potrà eccedere un importo pari ai canoni corrisposti dal Cliente per il Servizio interessato nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso.

21.4. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Fibra.BZ da pretese, richieste, sanzioni, danni, costi o spese derivanti da uso illecito o non conforme del Servizio da parte del Cliente o di soggetti a lui riferibili.

22. Forza maggiore e fatti di terzi

22.1. Fibra.BZ non sarà responsabile per ritardi, malfunzionamenti, sospensioni, degradi di prestazione o impossibilità di erogazione del Servizio dovuti a eventi di forza maggiore, caso fortuito, fatti del Cliente, fatti di terzi, guasti della rete di accesso o di fornitori di rete, indisponibilità di infrastrutture, interruzioni di energia elettrica, atti dell'autorità, scioperi, eventi naturali, incendi, allagamenti, sabotaggi, cyber attacchi o altri eventi fuori dal proprio ragionevole controllo.

22.2. Nei casi di cui sopra, i termini di adempimento e gli eventuali livelli di servizio si intendono sospesi o rimodulati per il tempo necessario.

23. Cessione del contratto e subentro

23.1. Il Cliente non può cedere il contratto, il singolo Servizio o i diritti e obblighi da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto di Fibra.BZ.

23.2. Fibra.BZ può cedere il contratto, il credito o singole posizioni contrattuali a società del gruppo, partner industriali, soggetti finanziari o terzi, nel rispetto della normativa applicabile.

23.3. Eventuali richieste di subentro, voltura o variazione soggettiva sono soggette a verifica e accettazione da parte di Fibra.BZ e possono comportare costi amministrativi o tecnici ove previsti.

24. Trattamento dei dati personali

24.1. I dati personali sono trattati da Fibra.BZ nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

24.2. Le informazioni relative alle finalità, modalità e basi giuridiche del trattamento sono contenute nell'Informativa privacy resa disponibile da Fibra.BZ e aggiornata di volta in volta.

24.3. Il Cliente si impegna a informare i propri referenti, dipendenti, collaboratori o delegati del fatto che i loro dati personali potranno essere comunicati a Fibra.BZ per la gestione del rapporto contrattuale.

25. Comunicazioni

25.1. Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni contrattuali tra le parti possono avvenire tramite PEC, e-mail, area clienti, portali dedicati, sistemi di ticketing, raccomandata o altri mezzi idonei a comprovarne l'invio o la ricezione.

25.2. Il Cliente riconosce validità alle comunicazioni inviate ai recapiti indicati in contratto o successivamente aggiornati.

25.3. È onere del Cliente mantenere attivi e aggiornati i propri recapiti. Fibra.BZ non risponde delle conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione di variazioni.

26. Legge applicabile e foro competente

26.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

26.2. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento o cessazione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo i casi di competenza inderogabile previsti dalla legge.

26.3. Resta fermo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di procedure di risoluzione delle controversie eventualmente previste per il settore delle comunicazioni elettroniche.

27. Disposizioni finali

27.1. L'eventuale nullità o inefficacia di una o più clausole delle presenti CGC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.



27.2. L'eventuale tolleranza di una delle parti rispetto a comportamenti dell'altra in violazione del contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigerne l'esatto adempimento.

27.3. Le presenti CGC sostituiscono ogni diversa previsione generale incompatibile relativa ai medesimi Servizi, salva la validità degli allegati e delle condizioni specifiche espressamente richiamati.

27.4. Le presenti CGC si applicano dalla data indicata in intestazione e restano valide sino a eventuale aggiornamento o sostituzione.