



SCHEDA OFFERTA

Fibra.BZ NetHome 2500

Operatore: BZSolutions SRL

Marchio commerciale: Fibra.BZ

Offerta: NetHome 2500

Target: Clientela privata residenziale

Tecnologia: FTTH GPON

Decorrenza offerta: 01/01/2026

Ultimo aggiornamento: 01/01/2026

1. Caratteristiche principali

NetHome 2500 è l'offerta Fibra.BZ per accesso a Internet da rete fissa destinata a Clientela privata residenziale, erogata su tecnologia FTTH GPON.

L'offerta prevede velocità fino a **2500 Mbit/s in download** e **500 Mbit/s in upload**, secondo copertura e fattibilità tecnica all'indirizzo di attivazione.

Offerta residenziale in fibra ottica con connettività fino a 2,5 Gbit/s.

2. Prezzo dell'offerta

Canone mensile: 34,90 €/mese IVA inclusa

3. Costi di attivazione e cessazione

Contributo di attivazione: 69,00 € IVA inclusa

Contributo di disattivazione: 49,00 € IVA inclusa

Costo di recesso: 0,00 € IVA inclusa

Eventuali ulteriori oneri di primo allaccio, se applicabili in funzione dell'area di copertura e delle caratteristiche tecniche del singolo indirizzo, saranno quantificati e comunicati al cliente prima dell'attivazione.

4. Durata contrattuale

Durata minima contrattuale: Nessuna

5. Apparati

Canone apparati in comodato / noleggio: 0,00 € IVA inclusa

Se l'apparato è concesso in comodato d'uso, il Cliente è tenuto a restituirlo entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio.

In caso di mancata restituzione, potrà essere addebitato un importo pari a **179,00 € IVA inclusa**.

6. Modalità di pagamento

Il pagamento può avvenire mediante addebito diretto su conto corrente o carta di credito.

Il contributo di attivazione è addebitato a seguito di esito positivo della verifica di fattibilità tecnica.

Il canone mensile decorre dalla data di attivazione del servizio.

7. Prestazioni del servizio

Velocità massima nominale download: 2500 Mbit/s

Velocità massima nominale upload: 500 Mbit/s

Velocità minima download: 20 Mbit/s



Velocità minima upload: 1 Mbit/s

Velocità normalmente disponibile download: 1000 Mbit/s

Velocità normalmente disponibile upload: 200 Mbit/s

Latenza massima: 70 ms

Perdita pacchetti massima: 1%

Le prestazioni effettive del servizio dipendono anche dalla copertura, dalla tecnologia disponibile, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto interno del Cliente, dagli apparati utilizzati e da fattori esterni non dipendenti da Fibra.BZ.

8. Indirizzamento IP e protocolli

IPv4 assegnato: IP pubblico condiviso tramite NAT

IPv6: Sì, con assegnazione di prefisso pubblico /56

IPv4 pubblico statico disponibile come opzione.

9. Modem libero

Il Cliente può utilizzare un modem/router di propria scelta compatibile con il servizio FTTH GPON.

Fibra.BZ fornisce i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio.

10. Opzioni disponibili

IPv4 pubblico statico

Canone: 1,80 €/mese IVA inclusa

Attivazione: 9,90 € IVA inclusa

VoIP Lite

Canone: 1,90 €/mese IVA inclusa

Attivazione: 9,90 € senza portabilità / 19,90 € con portabilità IVA inclusa

100 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali. Chiamate oltre soglia: 0,09 €/minuto.

VoIP Full

Canone: 4,90 €/mese IVA inclusa

Attivazione: 9,90 € IVA inclusa

1000 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali. Chiamate oltre soglia: 0,05 €/minuto.

11. Gestione del traffico e qualità della rete

Meccanismi di QoS: Non previsti

Misure di traffic management:

Eventuali misure di gestione del traffico possono essere adottate esclusivamente in casi eccezionali, in modo proporzionato, trasparente e non discriminatorio, al solo fine di garantire l'integrità e la sicurezza della rete, prevenire o mitigare situazioni di congestione temporanea o adempiere a obblighi normativi.

12. Assistenza e reclami

L'assistenza tecnica è disponibile tramite e-mail, chat e ulteriori canali indicati sul sito dell'operatore.

Il Cliente può verificare le prestazioni del servizio mediante gli strumenti ufficiali previsti dalla normativa vigente, inclusa la piattaforma MisuraInternet e Ne.Me.Sys.

Le modalità di reclamo e gli eventuali indennizzi sono disciplinati nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi.



13. Interventi a vuoto e assistenza non imputabile a Fibra.BZ

In caso di intervento tecnico non eseguibile o non completabile per causa imputabile al Cliente, potranno essere addebitati i seguenti importi:

- **Intervento a vuoto standard:** 42,70 € IVA inclusa
- **Uscita tecnico a vuoto / intervento on field imputabile al Cliente:** 85,40 € IVA inclusa
- **Assistenza non imputabile alla rete o al servizio, gestita da remoto / on call:** 30,50 € IVA inclusa

14. Note finali

L'offerta è soggetta a verifica di copertura e fattibilità tecnica.

Le condizioni complete del servizio sono disciplinate da:

- Condizioni Generali di Contratto
 - Sintesi contrattuale
 - Carta dei Servizi
 - Informativa privacy
 - Cookie policy
 - documentazione di trasparenza economica e tecnica predisposta da Fibra.BZ
-