



## SCHEDA OFFERTA

### Fibra.BZ NetHome 1000

**Operatore:** BZSolutions SRL

**Marchio commerciale:** Fibra.BZ

**Offerta:** NetHome 1000

**Target:** Clientela privata residenziale

**Tecnologia:** FTTH GPON

**Decorrenza offerta:** 01/01/2026

**Ultimo aggiornamento:** 01/01/2026

### 1. Caratteristiche principali

NetHome 1000 è l'offerta Fibra.BZ per accesso a Internet da rete fissa destinata a Clientela privata residenziale, erogata su tecnologia FTTH GPON.

L'offerta prevede velocità fino a **1000 Mbit/s in download** e **300 Mbit/s in upload**, secondo copertura e fattibilità tecnica all'indirizzo di attivazione.

Offerta residenziale in fibra ottica con connettività fino a 1 Gbit/s.

### 2. Prezzo dell'offerta

**Canone mensile: 29,90 €/mese IVA inclusa**

### 3. Costi di attivazione e cessazione

**Contributo di attivazione: 69,00 € IVA inclusa**

**Contributo di disattivazione: 49,00 € IVA inclusa**

**Costo di recesso: 0,00 € IVA inclusa**

Eventuali ulteriori oneri di primo allaccio, se applicabili in funzione dell'area di copertura e delle caratteristiche tecniche del singolo indirizzo, saranno quantificati e comunicati al cliente prima dell'attivazione.

### 4. Durata contrattuale

**Durata minima contrattuale:** Nessuna

### 5. Apparati

**Canone apparati in comodato / noleggio: 0,00 € IVA inclusa**

Se l'apparato è concesso in comodato d'uso, il Cliente è tenuto a restituirlo entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio.

In caso di mancata restituzione, potrà essere addebitato un importo pari a **179,00 € IVA inclusa**.

### 6. Modalità di pagamento

Il pagamento può avvenire mediante addebito diretto su conto corrente o carta di credito.

Il contributo di attivazione è addebitato a seguito di esito positivo della verifica di fattibilità tecnica.

Il canone mensile decorre dalla data di attivazione del servizio.

### 7. Prestazioni del servizio

**Velocità massima nominale download:** 1000 Mbit/s

**Velocità massima nominale upload:** 300 Mbit/s

**Velocità minima download:** 20 Mbit/s



**Velocità minima upload:** 1 Mbit/s  
**Velocità normalmente disponibile download:** 1000 Mbit/s  
**Velocità normalmente disponibile upload:** 300 Mbit/s  
**Latenza massima:** 70 ms  
**Perdita pacchetti massima:** 1%

Le prestazioni effettive del servizio dipendono anche dalla copertura, dalla tecnologia disponibile, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto interno del Cliente, dagli apparati utilizzati e da fattori esterni non dipendenti da Fibra.BZ.

## 8. Indirizzamento IP e protocolli

**IPv4 assegnato:** IP pubblico condiviso tramite NAT  
**IPv6:** Sì, con assegnazione di prefisso pubblico /56

IPv4 pubblico statico disponibile come opzione.

## 9. Modem libero

Il Cliente può utilizzare un modem/router di propria scelta compatibile con il servizio FTTH GPON.

Fibra.BZ fornisce i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio.

## 10. Opzioni disponibili

### IPv4 pubblico statico

**Canone:** 1,80 €/mese IVA inclusa  
**Attivazione:** 9,90 € IVA inclusa

### VoIP Lite

**Canone:** 1,90 €/mese IVA inclusa  
**Attivazione:** 9,90 € senza portabilità / 19,90 € con portabilità IVA inclusa  
100 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali. Chiamate oltre soglia: 0,09 €/minuto.

### VoIP Full

**Canone:** 4,90 €/mese IVA inclusa  
**Attivazione:** 9,90 € IVA inclusa  
1000 minuti/mese inclusi verso numerazioni nazionali. Chiamate oltre soglia: 0,05 €/minuto.

## 11. Gestione del traffico e qualità della rete

**Meccanismi di QoS:** Non previsti

### Misure di traffic management:

Eventuali misure di gestione del traffico possono essere adottate esclusivamente in casi eccezionali, in modo proporzionato, trasparente e non discriminatorio, al solo fine di garantire l'integrità e la sicurezza della rete, prevenire o mitigare situazioni di congestione temporanea o adempiere a obblighi normativi.

## 12. Assistenza e reclami

L'assistenza tecnica è disponibile tramite e-mail, chat e ulteriori canali indicati sul sito dell'operatore.

Il Cliente può verificare le prestazioni del servizio mediante gli strumenti ufficiali previsti dalla normativa vigente, inclusa la piattaforma MisuraInternet e Ne.Me.Sys.

Le modalità di reclamo e gli eventuali indennizzi sono disciplinati nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi.



### 13. Interventi a vuoto e assistenza non imputabile a Fibra.BZ

In caso di intervento tecnico non eseguibile o non completabile per causa imputabile al Cliente, potranno essere addebitati i seguenti importi:

- **Intervento a vuoto standard:** 42,70 € IVA inclusa
- **Uscita tecnico a vuoto / intervento on field imputabile al Cliente:** 85,40 € IVA inclusa
- **Assistenza non imputabile alla rete o al servizio, gestita da remoto / on call:** 30,50 € IVA inclusa

### 14. Note finali

L'offerta è soggetta a verifica di copertura e fattibilità tecnica.

Le condizioni complete del servizio sono disciplinate da:

- Condizioni Generali di Contratto
  - Sintesi contrattuale
  - Carta dei Servizi
  - Informativa privacy
  - Cookie policy
  - documentazione di trasparenza economica e tecnica predisposta da Fibra.BZ
-